

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNEN (AGB's)

### 1. Mietverhältnis, Mietdauer

Das Mietverhältnis kommt zwischen Ihnen und dem Vermieter zustande. Ich trete lediglich als Vermittlerin auf. Mietbeginn und Mietende entnehmen Sie aus Ihren Buchungsunterlagen. Gewöhnlich ist die Anreise am Samstag ab 16h und die Abreise am Samstag um 9h. Mindestmietdauer beträgt eine Woche.

### 2. Bezahlung

Eine verbindliche Buchung tritt erst ein, wenn eine Anzahlung von 20 % der Gesamtmiete auf das unten genannte Konto eingegangen ist. Sie erhalten dann im Namen des Vermieters eine verbindliche Buchungsbestätigung. Den Rest der Miete zahlen Sie bei Ihrer Ankunft bar in € an den Vermieter.

### 3. Bei Rücktritt vom Mietvertrag

(in Anlehnung an den deutschen Toursimusverband)

....innerhalb 16 Wochen bis 6 Wochen vor Anreisetag wird die Anzahlung einbehalten.

....innerhalb 6 bis 4 Wochen vor Anreisetag werden 30% des Restbetrages

berechnet, welche auf das u. g. Konto zu überweisen sind und an den Vermieter gehen.

....innerhalb 4 bis 2 Wochen vor Anreisetag werden 80% des Restbetrages

berechnet, welche auf das u. g. Konto zu überweisen sind und an den Vermieter gehen.

....innerhalb 2 Wochen sowie bei vorzeitiger Abreise oder Nichterscheinen

ist der gesamte Mietpreis zu zahlen.

In allen Fällen ab einer Stornierung von 6 Wochen vor Anreise gilt: Wenn ich oder Sie einen Ersatzmieter finden sollte/n, entfallen die Zahlungen des Restbetrages und es wird nur die Anzahlung einbehalten.

Ich empfehle Ihnen den Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung, welche auch im Krankheitsfall bei Ihnen oder Ihren Kindern die Stornokosten übernehmen kann (z.B. auch bei Erkrankung am Coronavirus (positiver Test), unabhängig davon, ob eine gesundheitliche Beeinträchtigung vorliegt.)

### Corona

Bei Rücktritt vom Mietvertrag durch Maßnahmen oder Regelungen im Zusammenhang mit Covid19 können Sie kostenfrei stornieren und erhalten Ihre Anzahlung zurückerstattet, **wenn** durch behördliche oder gesetzliche Auflagen im Buchungszeitraum Gebiete gesperrt oder die touristische Vermietung untersagt ist oder das Gebiet als Risikogebiet eingestuft wird und eine Verschiebung auf einen späteren Buchungszeitraum nicht möglich oder nicht gewünscht ist. Gleiches gilt, wenn Ihnen bei Rückreise eine verpflichtende Quarantäne droht, die nicht z.B. durch einen Test abzuwenden ist.

Sollte aus denselben Gründen eine Abreise vor Ort nötig sein, wird eine Kostenteilung des Mietpreises ( Tagessätze) für die verbleibende, nicht in Anspruch genommene Mietdauer erhoben. Diesen Anteil von 50% erhalten Sie vom Besitzer zurück.

Ausnahmen oder Sonderregelungen werden persönlich besprochen und schriftlich z.B. per Email bestätigt.

Bankverbindung: GLS Gemeinschaftsbank eG  
Inga Schmalz  
IBAN: DE64 4306 0967 2020 1723 00  
BIC: GENODEM1GLS

Inga Schmalz  
www.satinga.de

kontakt@satinga.de  
+49 17622573426  
+49 3052653330  
Planufer 93 /10967 Berlin

#### **4. Haftung**

Für eine Beeinflussung des Mietobjektes durch höhere Gewalt, durch landesübliche Strom- und Wasserausfälle und Unwetter wird nicht gehaftet. Ebenso wird nicht gehaftet bei Eintritt unvorhersehbarer oder unvermeidbarer Umstände wie z.B. behördlicher Anordnung, plötzlicher Baustelle oder für Störungen durch naturbedingte und örtliche Begebenheiten. Der Vermieter ist aber gern bei der Behebung der Probleme (soweit dies möglich ist) behilflich. Der Vermieter haftet nicht für persönliche Gegenstände bei Diebstahl oder Feuer. Sie als Mieter haften dem Vermieter für die von Ihnen, den Mitbewohnern und Gästen verursachten Schäden.

Wenn das gebuchte Ferienhaus im Falle höherer Gewalt nicht bewohnbar ist oder es im groben Maße nicht mehr der Beschreibung entspricht und ein Wohnen darin unzumutbar ist, werde ich versuchen, Ihnen ein Ersatzhaus/ Ersatzwohnung anzubieten. Sollte dies nicht gelingen, erhalten Sie alle geleisteten Zahlungen zurück. Weitergehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen. Meine Haftung ist in jedem Fall, gleich aus welchem Grund, auf die Höhe des Mietpreises beschränkt.

#### **5. Pflichten des Mieters**

Der Mieter verpflichtet sich, die gemieteten Sachen (Ferienhaus, Inventar und Außenanlagen) pfleglich zu behandeln. Wenn während des Mietverhältnisses Schäden am Ferienhaus und / oder dessen Inventar auftreten, ist der Mieter verpflichtet, dies spätestens zur Abreise bei dem Besitzer anzuzeigen. Decken sind aus hygienischen Gründen ausschließlich innerhalb des Hauses zu verwenden und zudem nicht für Haustiere zu benutzen. Am Abreisetag sind vom Mieter persönliche Gegenstände zu entfernen, der Hausmüll ist in die vorgesehenen Behälter zu entsorgen, Geschirr ist sauber und abgewaschen in den Küchenschränken zu lagern.

#### **6. Ausstattung**

Die Ferienhäuser und -wohnungen sind in Privateigentum. Einrichtung und Ausstattung entsprechen den landesüblichen und einfachen Maßstäben. Der Vermieter ist für die ordnungsgemäße Übergabe des Mietobjektes verantwortlich. Fotos und Text auf der Webseite dienen der realistischen Beschreibung. Die 100-prozentige Übereinstimmung mit dem Mietobjekt kann nicht gewährleistet werden. Der Vermieter behält sich Änderungen der Ausstattung (z. B. Möbel) vor, sofern diese gleichwertig sind.